



# Casos de Êxito: Universidades públicas de Andalusia

Meta4 PeopleNet - Sector Público

**Organismo:** Universidades públicas andaluzas  
**Empregados:** + de 9.000  
**Sector:** Educação/  
Administração Pública  
**Presença:** Espanha



## AS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE ANDALUZIA APOSTAM NA META4 PARA A GESTÃO DO SEU CAPITAL HUMANO

### AS UNIVERSIDADES PÚBLICAS

As Universidades Públicas de Andaluzia formam parte da rede de educação superior da Comunidade Autónoma composta por dez centros situados em todas as províncias andaluzas. Geridas pelo Conselho de Inovação, Ciência e Empresa da Junta de Andaluzia e neste momento mais de 9.000 empregados públicos das UUPPA utilizarão o sistema fornecido pela Meta4.

### ANTECEDENTES

Antes da publicação do Estatuto Básico do Empregado Público, nenhuma Administração podia funcionar correctamente ao carecer de uma estratégia adequada na gestão do seu pessoal e dos meios necessários para executá-la. As Universidades Públicas de Andaluzia; Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, Universidad de Pablo de Olavide e a Universidade Internacional de Andaluzia, (estas três últimas com sede em Sevilha), através dos seus gestores de Recursos Humanos, conhecem bem as exigências de uma gestão eficiente para poder executar cada uma das peças necessárias do sistema tais como a avaliação de

desempenho, procedimentos de selecção, provisão de postos, promoção, formação, etc.

As Universidades Públicas de Andaluzia (UUPPA) começaram há algum tempo a avaliar a actualização do seu sistema de gestão integral do Capital Humano e Intelectual ante a necessidade de dar resposta ao novo Estatuto Básico do Empregado Público (Lei 7/2007 de 12 de Abril), especialmente nos seus aspectos mais importantes e inovadores: avaliação de desempenho, desenvolvimento das competências ou carreira horizontal. Perante esta situação era necessário que as universidades adoptassem ferramentas que lhes permitissem gerir a cada vez mais extensa e detalhada informação disponível sobre a sua realidade, evolução e os problemas da gestão dos R. H.. Dispor desta informação, de uma forma ordenada e correcta, é a base de partida para elaborar uma correcta política de pessoal, para melhorar os critérios e instrumentos de gestão e em particular para o desenvolvimento de uma planificação estratégica. Até agora as UUPPA contavam com soluções parciais, pelo que se arrancou com um projecto destinado a cobrir as necessidades das suas áreas de R.H. uma vez que, até este momento, não tinham ferramentas adequadas, dando cobertura

a áreas de avaliação de desempenho, competências, formação e selecção (Oferta de Emprego Público, Concurso de Méritos e Bolsa de Trabalho).

É de assinalar que algumas delas deram um passo mais, apostando por um desenvolvimento integral de todas as aplicações informáticas relativas à planificação e gestão de recursos humanos, incluindo os salários nas suas necessidades, como o caso da Universidade de Córdoba. Para José Manuel López Gómez, Director de Recursos Humanos da Universidade de Sevilla (US) e coordenador da Comissão de Seguimento das UUPPA "o objectivo que tínhamos era contar, no primeiro semestre de 2008, com uma solução que permitisse cobrir os requisitos da gestão de competências e avaliação de desempenho marcadas pela citada lei".

### NECESSIDADES DO SISTEMA

O novo sistema devia cumprir entre outros, uma série de requisitos, tais como: ser uma solução de futuro, tanto na evolução tecnológica como funcional, fornecer às UUPPA e sobre tudo aos seus gestores de recursos humanos, os melhores instrumentos e ferramentas para possibilitar a planificação dos R.H., permitir a flexibilidade e autonomia que necessitam as universidades e facilitar o arranque de mecanismos para otimizar o volume e a distribuição do pessoal.

Para ajudar à selecção de um fornecedor, criou-se um comité interno formado por representantes de todas as universidades participantes no projecto, que definiram as necessidades e requisitos técnicos que devia cumprir a solução a eleger. Uma vez estabelecidos os aspectos funcionais e técnicos, avaliaram-se soluções de diferentes fornecedores resultando o PeopleNet7 da Meta4, como a mais adequada para o mundo universitário e que melhor se adapta às suas especificações.

### PROPOSTA DA META4

"A solução apresentada pela Meta4 oferecia a melhor relação preço/funcionalidade, ao tratar-se de um sistema ágil, flexível e de rápida implementação. Além disso, a empresa disponibiliza todas as ferramentas de desenvolvimento da aplicação o que nos permitirá conseguir uma maior autonomia para a evolução e manutenção futuras da plataforma", afirma José Manuel López.

O projecto executou-se de forma rápida. Realizou-se uma primeira análise das necessidades comuns das dez universidades e a implementação completa da primeira universidade (Universidad de Sevilla) realizar-se-á num prazo inferior a três meses. Para as nove instituições restantes estabeleceu-se um plano de desenvolvimento de forma que num prazo máximo de cinco meses todas elas contem com a solução perfeitamente implementada e em funcionamento.

### PROJECTO POR FASES

A primeira fase do projecto consiste na implementação dos módulos de Gestão por Competências, Avaliação do Desempenho e Formação, incluindo o portal do empregado, permitindo a empregados e responsáveis descentralizar tarefas do departamento de R.H. tais como inscrição de cursos, acessos e modificação de dados pessoais, etc. permitindo abordar numa segunda fase o resto dos módulos que compõem a plataforma; Oferta de Emprego Público, Bolsa de Trabalho e Concurso de Méritos. A modularidade do sistema facilita a implementação por fases já que todos os módulos estão perfeitamente integrados. É de assinalar que numa fase posterior do projecto, vai haver lugar à evolução do sistema com a incorporação da solução Meta4 de Salários, Prevenção de Riscos Laborais e Acção Social, entre outros. Neste sentido, a universidade de Córdoba já deu este passo, adquirindo a solução completa de Meta4 com todos os seus módulos

**"A solução apresentada pela Meta4 oferecia a melhor relação preço/funcionalidade, ao tratar-se de um sistema ágil, flexível e de rápida implementação"**

A modalidade preconizada é in-house, utilizando os sistemas existentes, não foi necessária a aquisição de hardware ou software adicional. Além disso toda a plataforma web funciona sobre software livre o que é um aspecto importante para as universidades. O PeopleNet7 é capaz de integrar-se com outras ferramentas existentes e utilizadas já pelas universidades como por exemplo os salários. O principal requisito que as UUPPA definiram quanto a sistemas para a implementação de PeopleNet7 foi que funcionará sobre Oracle, plataforma que utilizam todas as universidades.

- A solução PeopleNet7 da Meta4 foi a plataforma eleita pelas Universidades Públicas de Andalucía, apoiadas financeiramente pelo Conselho de Inovação, Ciência e Empresa da Junta de Andalucía, para a gestão dos seus Recursos Humanos.
- As Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, Universidade de Pablo de Olavide e a Universidade Internacional de Andalucía, vão gerir com o PeopleNet7 o capital humano de mais de 9.000 dos seus profissionais.
- Com o arranque do PeopleNet7 da Meta4 passa a fazer-se uma gestão efectiva do modelo de Gestão das Competências. O sistema final cobrirá de uma forma integral, aspectos como a Avaliação de Desempenho e a Gestão de Competências, principal objectivo das Universidades Públicas de Andalucía, além disso, poderão realizar a gestão de outros módulos de R.H. tão importantes como a Formação, a Oferta de Emprego Público, Concurso de Méritos e Bolsa de Trabalho.