

Gestão sistematizada de pessoal

Tecnologias ao dispor dos departamentos de recursos humanos

de João Picado

A Meta4 é uma empresa vocacionada para o desenvolvimento de soluções de gestão de recursos humanos com excelentes resultados nos mercados onde está presente. Em Portugal tem crescido sustentadamente e em 2007 prepara-se para dar mais força ao canal

Globalização, tecnologia e actualização são palavras, cada vez mais, no léxico dos responsáveis de recursos humanos das empresas, pequenas ou médias, grandes companhias ou multinacionais. A gestão do capital humano é cada vez mais importante e vital nas organizações.

A Meta4 assume-se como "um dos três principais fornecedores de soluções para a gestão do capital humano a nível mundial", adianta Julio Agredano, director da empresa em Portugal. Para ostentar o estatuto de um dos líderes do sector a nível global, a companhia "oferece aplicações e serviços para empresas de todas as dimensões, instituições públicas e fornecedores de serviços de *outsourcing* de RH, ajudando a melhorar a produtividade tendo em conta as mudanças na procura, tanto locais como globais", afirma o responsável para acrescentar que a Meta4 "utiliza a tecnologia mais inovadora para o desenvolvimento dos produtos, destinando 20% do total da facturação a I+D. As soluções da Meta4 gerem actividades de capital humano para grandes empresas e organizações com uma plataforma entre as 1.000 e 500 mil pessoas, com base em 17 legislações diferentes".

A Meta4 foi fundada em Espanha, em 91, e actualmente tem escritórios na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, França, México, Peru, Portugal, Reino Unido e EUA. A companhia conta com 437 colaboradores, mas tem vindo a crescer - em 2006 aumentou o número de empregados em 16%. O número de pessoas geridas pelas soluções da Meta4 ultrapassa os nove milhões em quatro continentes. Deste quase meio milhão, dez trabalham em Portugal, mas Julio Agredano adianta que em 2007 há uma "previsão de crescimento".

O *core-business* desta empresa espanhola, tem "soluções desenvolvidas para recursos humanos tanto de grandes empresas como PME's, de modo a que de técnicas tradicionais se evolua

para modos mais competitivos de fazer esta gestão", explica o director. Há duas soluções principais. "A Meta4 PeopleNet é a primeira plataforma integrada de Gestão do Capital Humano dirigida a empresas que queiram aproveitar ao máximo os seus activos intelectuais para serem mais competitivas. A tecnologia de PeopleNet oferece, também, uma grande capacidade para adaptar-se aos requisitos sempre evolutivos das empresas. PeopleNet foi concebido pensando não somente nos profissionais de RH ou TI mas também nos utilizadores finais - colaboradores e gerentes. Por outro lado, a Meta4 inova é uma aplicação para a Gestão do Capital Humano que põe ao serviço das PME's a tecnologia mais avançada e as funcionalidades mais inovadoras. Incorpora igualmente a mais completa solução de Gestão de Recursos Humanos e acesso a dados com todas as vantagens da tecnologia *web*. É uma solução pré-configurada para implementações rápidas com funcionalidade de salários e de RH (recrutamento, selecção, formação, avaliação de desempenho), com funcionalidade de ESS e MSS."

Em 2006, teve uma facturação de 35 milhões de euros, duplicando os valores de 2005. "No mercado ibérico, a facturação cifrou-se em 18 milhões de euros", referiu Agredano que ainda adiantou: "Em termos de investimentos de I&D em 2007 prevê-se uma participação de 20% da facturação total."

Presente em Portugal desde 95, a Meta4 garante que tem consolidado a sua posição no mercado nacional ao longo dos anos "através da oferta de soluções versáteis para a Gestão do capital humano a todos os sectores de actividade", justifica o responsável. Segundo Agredano, "as empresas em Portugal começam a ver as direcções de recursos humanos como uma área estratégica para a obtenção dos objectivos de negócio, pelo que estão a começar a investir em ferramentas que ajudem na



Julio Agredano, director da Meta4 em Portugal

melhoria dos processos de gestão das pessoas. Existem em Portugal mercados com alto potencial de crescimento em investimento de tecnologias de informação, mercados como as PME's e o sector público têm à sua frente um largo caminho de investimento na melhoria da gestão dos recursos humanos".

Os clientes da empresa em Portugal são provenientes de diversos sectores. No total, já 65 grupos económicos aderiram às soluções. Em termos de banca e seguros presta serviços, por exemplo, à CGD. Mas há muitos outros, como: Grupo BPN, Xerox, Texto Editores,

Real Seguros, El Corte Inglés, Carrefour, Sheraton, Grupo Accor, Grupo Salvador Caetano, Prosegur, Securitas ou Esegur. Em 2007, a Meta4 tem como principais objectivos para Portugal "crescer acima dos 30% em facturação e consolidar uma rentabilidade acima dos 20%", garante o director.

► Certificação de parceiros

Em Portugal, a empresa utiliza um sistema misto de comercialização e implantação das suas soluções. "Contamos com uma estrutura comercial e de serviços própria, como uma rede de parceiros para a implementação das nossas soluções", explica Julio Agredano. "No nosso negócio em Portugal, onde 90% das implementações e serviços associados às nossas soluções são realizados por parceiros, a relação com o canal é vital para a realização dos objectivos. A Meta4 conta actualmente com uma rede de parceiros que trabalha na implementação, evolução, suporte e manutenção das nossas soluções, de um modo recorrente. Parceiros como Capgemini, GesSystem, Maxpeople, etc., fazem parte deste grupo cujo negócio se cruza regularmente com a Meta4. A esta lista soma-se uma outra mais extensa de parceiros que trabalha habitualmente com a Meta4 em Espanha e que em 2007 começaram a trabalhar em novas oportunidades em Portugal. Durante este ano a Meta4 vai lançar no nosso país o seu "Channel Program" para a certificação de todo o canal. ◀

INFO

Meta4
213 845 470
www.meta4.pt
portugal@meta4.com