

## Capgemini implementa Innova na Credibom

O crescimento da Credibom, aliado à constante procura de novas soluções, ao forte empenho nos seus recursos humanos e à aposta nos sistemas de informação, levou à implementação de uma solução para a gestão de pessoas que facilitasse a optimização dos processos existentes e melhorasse o canal de comunicação com as mesmas.

“Com a implementação do Meta4 Innova, atendemos menos telefones e dedicamo-nos mais às pessoas” refere Dr. Eduardo Correia, Director de Recursos Humanos da Credibom e acrescenta que “a implementação do Meta4 permitiu automatizar e integrar diversos processos consumidores de tempo, tais como a gestão integrada dos créditos a colaboradores e a realização automática da contabilização de vencimentos inclusive provisões e regularização das mesmas. Além disso, todo o automatismo implementado no cálculo de salários da Credibom faz com que praticamente todos os abonos, descontos e encargos sejam calculados de forma automática.”

Através da utilização do Portal Employee/Manager Self Service do Meta4 Innova, a Credibom passa a dispor de um meio mais rápido e mais económico de fazer chegar informação aos seus colaboradores e disponibilizar os recibos de vencimento electronicamente. A automatização dos processos permitiu uma redução de trabalho administrativo que se reflectiu em ganhos de produtividade na ordem dos 70%.