



Human is Capital!

Catálogo de Formação Meta4 Portugal - 2009

Meta4 PeopleNet ®©



Human is Capital!

Catálogo de Formação

Meta4 Portugal - 2009

Meta4 PeopleNet [®]_©

Neste documento encontra toda a informação relativa aos cursos de formação que a Meta4 Portugal disponibiliza aos seus clientes e parceiros: :

- **a nossa abordagem da Formação**
- **o detalhe de cada curso**
- **as modalidades práticas**
- **Preços**

INDICES

A NOSSA ABORDAGEM DA FORMAÇÃO	4
O CATÁLOGO DOS CURSOS	17
<i>HR-FU-OF-POR – Workshop de descoberta</i>	<i>19</i>
<i>Lista dos cursos funcionais</i>	<i>21</i>
<i>HR-FU-CF-POR – Organização, Gestão de pessoal</i>	<i>22</i>
<i>HR-FU-MD-POR – Modelo de dados Portugal</i>	<i>23</i>
<i>HR-FU-RE-POR - Selecção</i>	<i>24</i>
<i>HR-FU-TR-POR – Formação</i>	<i>25</i>
<i>HR-FU-EV-POR – Avaliação de desempenho.....</i>	<i>26</i>
<i>HR-FU-ESS-POR – Módulos Principais RH e ESS-MSS.....</i>	<i>27</i>
<i>HR-FU-CC-POR – Compensação Salarial.....</i>	<i>28</i>
<i>HR-FU-CW-POR – Ambientes Colaborativos</i>	<i>29</i>
<i>Lista dos cursos técnicos.....</i>	<i>31</i>
<i>TT-DE-CT-DMD – Desenhador de modelo de dados.....</i>	<i>32</i>
<i>TT-DE-CT-M4OI – Desenhador de Meta4Objects (iniciação).....</i>	<i>33</i>
<i>TT-DE-CT-M4OA – Desenhador de Meta4Objects (avançado).....</i>	<i>34</i>
<i>TT-DE-FED – Desenhador de Apresentações</i>	<i>35</i>
<i>TT-DE-RD – Desenhador de Relatórios.....</i>	<i>36</i>
<i>TT-DE-SD – Desenhador de Segurança</i>	<i>37</i>
<i>TT-DE-ID – Desenhador de Importações</i>	<i>38</i>
<i>DE-ESS-MSS – Desenvolvimento & Configuração ESS/MSS</i>	<i>39</i>
<i>TT-FU-QT-POR – Consulta</i>	<i>40</i>
<i>TT-FU-QA-POR – Consulta avançada.....</i>	<i>41</i>
<i>TT-AD-IT – Introdução Técnica</i>	<i>43</i>
<i>TT-AD-ADM – Administração.....</i>	<i>44</i>
<i>TT-AD-RL – RAM-Data Linker.....</i>	<i>45</i>
<i>TT-AD-JS – Planificador de Tarefas (Job Scheduler).....</i>	<i>46</i>
<i>TT-AD-CS – Cliente Servidor.....</i>	<i>47</i>
MODALIDADES PRÁTICAS, CONDIÇÕES DE FACTURAÇÃO.....	49
ANEXOS	54

Os cursos cujo título é sublinhado no índice são os novos cursos.



A nossa abordagem da Formação

A seguir encontra os seguintes temas:

- **Boas-vindas à formação Meta4**
- **A oferta de formação standard da Meta4 Portugal**
 - **As 5 fases da implementação**
 - **Os perfis necessários**
 - **O seu plano de formação**
- **Qual o curso standard, para quê e em que momento?**
 - **Qual o conteúdo do catálogo?**

Boas-vindas à formação

Meta4[®]

São utilizadores da aplicação Meta4[®] ? Faz parte de uma equipa de implementação ?

O serviço de Formação Meta4[®] permite-lhe ter os conhecimentos necessários no momento oportuno.

A formação: Um factor de qualidade importante

O serviço de Formação ajuda-o a elaborar um plano de formação adaptado às particularidades e etapas do seu projecto.

Uma formação adaptada é essencial para o sucesso da sua implementação e contribui fortemente para a qualidade dos desenvolvimentos específicos e o respeitar dos prazos.

Fórmulas orientadas

A Meta4 responde às suas necessidades conjugando dois princípios complementares :

- percursos por domínio e por perfil,
- uma programação atenta às fases do seu projecto
 - oferta personalizada

Ao longo de todo o projecto de adaptação e de implementação, o nosso serviço de Formação permite-lhe retirar o melhor partido da solução Meta4[®].

A formação Meta4 ajuda todos os colaboradores a tomar parte na Gestão dos Recursos Humanos.

No início do projecto,

Os seus colaboradores apreciam descobrir as suas potencialidades e o seu futuro como utilizadores de gestão de RH: o serviço de Formação será o seu aliado no acompanhamento à mudança.

No decorrer do projecto,

A equipa encarregada de adaptar as funcionalidades tem necessidade de conhecer precisamente todas as capacidades dos nossos produtos: uma formação de qualidade, programada no momento adequado, é o garante do sucesso das equipas e da implementação,

Aquando da produção real,

Os utilizadores que dominam o seu novo instrumento de gestão são mais eficazes. A longo prazo, estaremos à disposição para formar os vossos novos colaboradores.

A oferta de formação standard da Meta4 Portugal

A nossa oferta responde a um vasto leque de necessidades em matéria de formação das equipas de implementação e das equipas de utilizadores finais.

Para cada produto da gama Meta4

Para cada um dos produtos da nossa gama, propomos percursos de formação funcional e técnica :

- **PeopleNet**
IKsystem[®] gestão estratégica dos recursos humanos e gestão do conhecimento
- **Employee Self-Service/Manager Self-Service (ESS/MSS)**, os portais do colaborador e do responsável hierárquico,
- **e-mind**^{Meta4™} gestão dos salários

Cursos de Soluções Meta4 em Portugal

Os nossos cursos standard apresentam as soluções standard antes da parametrização.

Dado a oferta de formação em Portugal ser muito vasta, o centro de formação da Meta4 Portugal não está em condições de programar a totalidade dos cursos.

No caso de existir a necessidade de programação de um curso em Portugal a pedido do cliente, a Meta4 analisará a eventual disponibilidade para a realização do mesmo.

Uma oferta repartida em domínios

- Gestão estratégica RH
- Gestão dos conhecimentos.

Cursos por perfil

Os nossos cursos adaptam-se de acordo com uma progressão definida: para cada produto, pomos à vossa disposição vários percursos, funcionais e técnicos.

Cursos localizados no "terreno"

Os nossos cursos permitem-lhe obter conhecimentos práticos directamente exploráveis em projecto: em formação, permite-lhe a resolução de numerosos casos práticos similares aos que encontra no dia a dia.

Uma pedagogia activa

Damos maior importância a uma pedagogia activa e atractiva para cada curso. Os nossos percursos por perfil são baseados igualmente num encadeamento pedagógico rigoroso entre os diferentes cursos.

Uma programação atenta

Para otimizar a eficácia dos percursos, estabelecemos o plano de formação de modo a que cada tipo de perfil seja formado no momento certo para as necessidades do seu projecto.

As 5 fases do projecto de implementação da solução Meta4 [®]

A formação Meta4 é um processo contínuo: inicia-se aquando das primeiras demonstrações dos nossos produtos e prossegue até que os utilizadores finais interajam facilmente na aplicação.

Para garantir esta facilidade de manipulação, a formação acompanha-o ao longo de todo o projecto de personalização, assim como no enquadramento. A tónica é colocada na autonomia dos seus recursos por forma a rentabilizarem o investimento efectuado.

Por esta razão, a formação é um dos elementos que associamos à venda da solução Meta4, assim como a ajuda à personalização, implementação e o apoio técnico.

Nas páginas seguintes, apresentamos os perfis necessários e a formação adequada às várias fases e etapas do projecto de integração dos recursos com as aplicações da META4.

1. Lançamento do projecto

A equipa de projecto é constituída; o plano e o âmbito são apresentados de acordo com uma estrutura em fases e actividades. O ambiente técnico de desenvolvimento e os produtos Meta4 são instalados.

2. Levantamento de necessidades e análise funcional

As necessidades do cliente são analisadas em detalhe durante a concepção funcional. A equipa de implementação recebe uma formação standard antes de definir as necessidades.

3. Personalização

A aplicação é personalizada de acordo com os documentos produzidos em fase precedente: modelo de dados, processos, apresentações, estados, workflow, perfis de segurança, conversões são desenvolvidas na aplicação Meta4, testadas e recebidas. As formações técnicas requeridas são emitidas. A documentação destinada aos utilizadores finais e aos gestores, é redigida.

4. Transição

Os dados reais são transferidos para um ambiente de pré-produção. Há produção em paralelo sobre o antigo e novo sistema que é testado e optimizado. Na sequência desta etapa, a aplicação está pronta a ser utilizada e explorada num ambiente de produção e os utilizadores são formados.

5. Produção

A aplicação é estendida e estabilizada. Qualquer pedido de modificação é inserido num projecto de manutenção.

Os perfis necessários

Para gerir eficazmente as fases de um projecto de adaptação informática de gestão, é necessário dispor de perfis adaptados.

As pessoas que correspondem a estes perfis devem implementar, utilizar e manter o sistema Meta4.

Os responsáveis de equipa: director, gestor de projecto

O gestor de projecto garante a conformidade do conjunto da personalização e customização com o contrato de serviço. Gere os recursos, o planeamento e o orçamento do projecto. Garante o respeito do plano de qualidade do projecto. É responsável pela realização em conformidade com as especificações. Conhece o domínio funcional e os conceitos dos produtos Meta4. Tem em conta as características destes produtos em relação às personalizações necessárias.

Cursos recomendados: cursos de domínio funcional e 3 dias de introdução técnica.

Os perfis funcionais

Consultor funcional

Especialista de um domínio funcional, recolhe e analisa as necessidades do cliente, o que permite definir a personalização necessária.

Este consultor conhece os conceitos dos produtos Meta4 e tem em conta as suas características em relação às personalizações necessárias.

Cursos recomendados: cursos do domínio funcional, três dias de introdução técnica.

Utilizador final

O utilizador final utiliza a aplicação uma vez que é personalizada.

Cursos recomendados: cursos de domínio funcional, cursos sobre a ferramenta de consulta; cursos adaptados no projecto específico.

Os perfis técnicos

Programador, Consultor

O consultor técnico - funcional realiza os desenvolvimentos a partir das especificações elaboradas pelo consultor funcional. Engenheiro de desenvolvimento ou perito técnico, é especialista de um domínio: estados, conversão, etc...

Cursos recomendados: introdução funcional, introdução técnica, cursos avançados sobre os instrumentos, de acordo com especialização.

Administrador

O DBA é responsável pela administração das bases de dados onde são armazenados os dados Meta4.

Cursos recomendados: 3 dias de introdução técnica, os cursos cliente/servidor e Planificador de tarefas (Job/ Scheduler).

O seu plano de formação

Na Meta4, sabemos que a formação tem um verdadeiro impacto quando responde às necessidades definidas e programadas. Quer opte pela nossa oferta standard ou personalizada, garantimos :

- dar resposta às necessidades efectivas de cada colaborador,
- fornecer conteúdos de cursos orientados ao seu dia a dia,
- elaborar uma planificação adequada e flexível.

Propomos mais que simples percursos: Elaboramos consigo um plano de formação à imagem da sua empresa e do seu projecto de implementação da solução Meta4 ®.

Um vasto leque de cursos standard

Os cursos standard efectuem-se em sessões inter-empresas. A pedido, organizamos igualmente sessões reservadas à sua empresa, para pelo menos seis pessoas.

Cursos personalizados

Podemos igualmente elaborar conteúdos de cursos adaptados às especificidades realizadas no seu projecto, em modo de negócio. Os nossos consultores e formadores efectuem um levantamento em conjunto com os seus gestores com o objectivo de elaborar um catálogo de formação específica, que tem em conta: os seus objectivos, o produto personalizado, os prazos, o grau de envolvimento, os recursos e competências necessárias. Deste modo a oferta construída contém, por perfil, a lista e a planificação dos cursos.

As condições de facturação para este tipo de solução são detalhadas no final deste catálogo.

Qual o curso standard, para que fase do projecto ?

	1. Lançamento do projecto	2. Análise funcional	3. Personalização	4. Transição	5. Produção
Responsável de equipa RH	Workshop de descoberta, Organização, Gestão de pessoal, Modelo de dados Portugal	No decorrer do projecto: Seleção, Formação, Avaliação, Consulta, Consulta avançada			
Consultor funcional RH	Workshop de descoberta, Organização, Gestão de pessoal, Modelo de dados Portugal	No decorrer do projecto: Seleção, Formação, Avaliação, Consulta, Consulta avançada			
Consultor técnico-funcional, Programador	Workshop de descoberta, Organização, Gestão de pessoal, Modelo de dados Portugal	No decorrer do projecto: Seleção, Formação, Avaliação, Consulta, Consulta avançada	Desenhador de modelo de dados, Desenhador de Meta4Objects (iniciação), Desenhador de Meta4Objects (avanzado) No decorrer do projecto: Desenhador de Apresentações, Desenhador de relatórios, Desenhador de segurança, Desenhador de Importações, Desenvolvimento e Configuração ESS MSS		
Utilizador final RH					Workshop de descoberta, Organização, Gestão de pessoal, Modelo de dados Portugal, De acordo com o perfil Seleção, Formação, Avaliação, Consulta, Consulta avançada
Administrador				Workshop de descoberta, Introdução Técnica, Administração, RAM-Data Linker, Planificador de tarefas	

Qual o conteúdo do catálogo?

Em seguida detalhamos os cursos Meta4 [®] :

- a introdução aos produtos,
 - os cursos funcionais,
 - os cursos técnicos,
- os cursos de administração.

A disposição do catálogo

Introdução aos cursos de nível avançado

Os cursos são apresentados de acordo com os seguintes critérios: primeiro os cursos indispensáveis a todos os tipos de perfil, e de seguida os cursos temáticos e/ou de nível avançado.

Classificação por sub - temas

- Cursos funcionais: introdução funcional, GRH
- Cursos técnicos: introdução técnica, ferramentas de personalização, administração do produto

Um formulário detalhado para cada curso

Cada curso é objecto de um formulário detalhado, que indica :

- O produto ao qual pertence
- O subtema ao qual está relacionado
- A duração
- Os pré-requisitos
- Os objectivos
- O conteúdo
- O perfil dos participantes

O catálogo dos cursos

De acordo com o produto, detalhamos os seguintes cursos: :

- Os nossos cursos funcionais por produto
- Os nossos cursos técnicos por produto

A introdução à gestão de Meta4 PeopleNet ®

Independentemente do perfil, a introdução à gestão de PeopleNet ® permite descobrir:

- a) Por um lado, as principais noções do produto (e nomeadamente os conceitos que o estruturam: indivíduo, recurso, role, fase de actividade).
- b) Por outro lado, como navegar na aplicação.

Meta4 PeopleNet - **Cursos Funcionais**

HR-FU-OF-POR – Workshop de descoberta

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Windows e manipulações sobre PCS
 - Gestão dos recursos humanos

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.
- Informáticos:
Técnicos responsáveis de manutenção e suporte da aplicação Meta4.

✓ Duração do curso

- 0,5 dia (4 horas)

✓ Objectivos do curso

Com o primeiro curso de introdução funcional, descobrirá as características das funções disponíveis informaticamente na gestão de Meta4 ® e igualmente a navegar na aplicação.

✓ Metodologia

Introdução teórica combinada com a realização de casos práticos

✓ Conteúdos

- Identificar o conteúdo dos módulos funcionais
- Navegar no PeopleNet ®
- Criar, alterar, suprimir dados
- Utilizar a ajuda on-line, os gráficos e os estados

Este curso é indispensável para todos os perfis.

Os cursos funcionais

A oferta dos cursos funcionais sobre a oferta PeopleNet [®] compõe-se em duas vertentes

- 1) Introdução funcional;
- 2) Cursos temáticos;

A nossa introdução funcional...

...dá formação às características comuns dos módulos de GRH da Meta4,
em 2 cursos :

- a) Organização, Administração de pessoal;
- b) Modelo de dados Portugal;

Estes dois cursos constituem pré - requisitos indispensáveis para os cursos
funcionais temáticos.

Destinam-se a todas as categorias de perfil.

Cursos funcionais temáticos

Trata-se de um conjunto de cursos sobre um domínio preciso de gestão
RH.

Estes cursos são destinados às pessoas que
participam nos grupos de estudo detalhado, aos engenheiros de
desenvolvimento que realizam as personalizações necessárias e,
seguidamente, aos utilizadores finais.

Lista dos cursos funcionais

Introdução funcional

Código Curso	Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
HR-FU-CF-POR	Organização, Gestão de pessoal	1	6,5
HR-FU-MD-POR	Modelo de dados Portugal	0,5	4

Gestão de recursos humanos

Código Curso	Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
HR-FU-RE-POR	Seleccção	2	13
HR-FU-TR-POR	Formação	2	13
HR-FU-EV-POR	Avaliação do desempenho	2	13
HR-FU-ESS-POR	Módulos Principais RH e ESS-MSS	3	19,5
HR-FU-CC-POR	Compensação salarial	1	6,5
HR-FU-CW-POR	Collaborative workspace	1	6,5

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-CF-POR – Organização, Gestão de pessoal

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Ambiente Windows® e manuseamento do PC
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Curso Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

- 1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Ministrar a formação necessária para implementar uma estrutura organizacional da empresa; aprender igualmente a registar uma contratação e a gerir os processos pessoais dos colaboradores.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Consultar a organização jurídica: convenções colectivas, grupos (holdings), sectores de actividade, entidades jurídicas, estabelecimentos
- Consultar a organização interna: lugar, unidade de trabalho, emprego, postos, equipas
- Definir os organismos externos: sociedade ou organismo externo, agência bancária, estabelecimento de ensino, caixa de contribuições,
- Consultar dados pessoais: indivíduos, recursos, contratos, períodos de trabalho, etc...
- Utilizar o instrumento de pesquisa

Na sequência deste curso, aconselhamos a assistir a meio dia de formação "Modelo de dados Portugal".

Meta4 PeopleNet - **Cursos Funcionais**

HR-FU-MD-POR – Modelo de dados Portugal

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

0,5 dia (4 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender os modelos de dados da Organização e Administração de pessoal da Meta4. Na sequência deste curso, conhecer as características principais destes módulos e as suas consequências em termos de gestão.

Este curso permite identificar as tabelas principais do standard Meta4® antes de desenvolver funcionalidades personalizadas e efectivamente conhecer o modelo de dados para efectuar consultas.

✓ Metodologia

Exposição teórica.

✓ Conteúdos

- Estudar as tabelas principais do módulo Organização
- Estudar as tabelas principais do módulo Administração de pessoal
- Descobrir as regras de nomenclatura das tabelas
- Analisar as particularidades de certas tabelas e campos

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-RE-POR - Selecção

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender os fundamentos do módulo Recrutamento do Meta4, desde a publicação das ofertas de emprego até à aceitação de um posto por um candidato.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Abrir uma campanha de recrutamento e definir as ofertas de emprego
- Apreender as informações relativas aos candidatos
- Afectar os candidatos às campanhas de recrutamento
- Fazer o acompanhamento da candidatura (definir os testes e as entrevistas, afectar os resultados, gerir as ofertas feitas aos candidatos)
- Fazer o acompanhamento dos candidatos (gerir os documentos de recrutamento, de síntese da candidatura, de aceitação ou recusas)
- Gerir e afectar os custos
- Fechar as campanhas de recrutamento

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-TR-POR – Formação

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Aprender a utilizar o módulo de Formação da Meta4, desde a determinação das necessidades de formação até ao desenrolar da sessão.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Definir o referencial de formação (catálogo, organismo, convenção, formadores, custos)
- Gerir as necessidades individuais e colectivas (pedidos de formação)
- Definir as acções de formação (sessões, calendário, formadores, lugar e material)
- Definir o plano (os cenários e o plano final)
- Gerir o desenrolar das sessões (inscrições, ausências, avaliação, gestão dos custos)

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-EV-POR – Avaliação de desempenho

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender os fundamentos do módulo Avaliação da Meta4, desde a definição dos dados a recolher até ao plano de acções a contemplar no seguimento das entrevistas de avaliação.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Definir os processos de avaliação
- Pôr em relação os processos com os planos
- Afectar os avaliadores, os avaliados e os critérios de acordo com os processos
- Gerar os formulários de avaliação
- Fechar os processos de avaliação
- Analisar os resultados através de gráficos e estados
- Afectar planos de acções e registar necessidades de formação
- Analisar as interacções com os outros módulos Meta4

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-ESS-POR – Módulos Principais RH e ESS-MSS

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos:
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4:
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

3 dias (19,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Aquisição de conhecimentos a seguir na gestão e manutenção de definição da estrutura tanto orgânica como funcional da empresa, Definição de Postos de Trabalho, início de contrato e manutenção do empregado, definição de conhecimentos e competências. Aprender os fundamentos do módulo ESS/MSS da Meta4.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Explicação de conceitos básicos: Visão geral e operacional do funcionamento.
- Explicação de conceitos da aplicação considerados indispensáveis para o entendimento do conteúdo precedente
- Introdução: Base dados relacional, multisociedade, Relações temporalidade, Modelo de Dados.
- Módulo que reúne uma informação que determina a estrutura organizativa
- Módulo que reúne toda a informação em formato relatório de uma pessoa, processos do empregado e a manutenção a sua história
- Módulo que definirá os conhecimentos e as competências para a gestão posterior em Avaliação, Formação, etc...
- Módulo de ESS/MSS para gestão em Avaliação, Formação, etc...

Meta4 PeopleNet - **Cursos Funcionais**

HR-FU-CC-POR – Compensação Salarial

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal ou
 - HR-FU-ESS-POR : Módulos Principais RH e ESS-MSS

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender os fundamentos do módulo Compensação Salarial da Meta4.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Introdução ao Módulo de Compensação Salarial
- Estruturas Salariais
- Planos de Compensação e aumentos salariais
- Avaliação do mercado

Meta4 PeopleNet - Cursos Funcionais

HR-FU-CW-POR – Ambientes Colaborativos

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-CF-POR : Organização, Gestão de pessoal ou
 - HR-FU-ESS-POR : Módulos Principais RH e ESS-MSS

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender os fundamentos do módulo de Ambientes Colaborativos de Meta4.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Explicação de conceitos mais representativos do módulo Organização
- Explicação de conceitos mais representativos do módulo de Conhecimento
- Explicação de conceitos mais representativos do módulo Utilizador (autores, co-autores, colaboradores, editores ou administradores)
- Explicação de conceitos mais representativos do módulo Unidades de Conhecimento
- Configurar a distribuição, fórum, etc...
- Gestão através do ESS/MSS

Os Cursos Técnicos

A nossa oferta de formação técnica sobre a plataforma tecnológica e os instrumentos de desenvolvimento permitem adaptar o nosso conhecimento do PeopleNet às necessidades da sua empresa. Os nossos cursos técnicos dirigem-se a dois tipos de perfil:

- Os utilizadores finais
- Os consultores técnico- funcionais,

- **Para os utilizadores finais**, preconizamos os cursos sobre a ferramenta de Consulta.

- **Para os perfis** técnico- funcionais, propomos:

3 cursos de introdução técnica:

Duas ferramentas a utilizar sistematicamente para personalizar a utilização do Meta4: o desenhador do modelo de dados e o desenhador de Meta4Objects.

Cursos sobre ferramentas de personalização (de acordo com as necessidades):

Em função do tipo de adaptação que escolher, pode, por exemplo, ter necessidade de configurar perfis, de criar relatórios personalizados ou ainda parametrizar a segurança. O objectivo define a necessidade de domínio dos vários desenhadores.

Nota: Os manuais de cursos técnicos são redigidos na sua maioria em inglês.

Lista dos cursos técnicos

Cursos Programadores – Meta4 Tools

Código Curso	Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
TT-DE-CT-DMD	Desenhador de modelo de dados	2	13
TT-DE-CT-M4OI	Desenhador de Meta4Objects (iniciação)	1	6,5
TT-DE-CT-M4OA	Desenhador de Meta4Objects (avançado)	3	19,5
TT-DE-FED	Desenhador de Apresentações	2	13
TT-DE-RD	Desenhador de Relatórios	2	13
TT-DE-SD	Desenhador de Segurança	2	13
TT-DE-ID	Desenhador de Importações	1	6,5

Cursos Programadores – Ambiente web

Código Curso	Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
DE-ESS-MSS	Desenvolvimento e Configuração ESS MSS	3	19,5

Cursos Utilizadores

Código Curso	Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
TT-FU-QT-POR	Consulta	1	6,5
TT-FU-QA-POR	Consulta avançada	2	13

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-DE-CT-DMD – Desenhador de modelo de dados

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos:
 - Ambiente Windows® e manuseamento do PC
 - Fundamentos de Bases de Dados Relacionais
 - Linguagem SQL
 - Fundamentos de Linguagens Orientados a Objectos
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta
 - HR-FU-MD-POR : Modelo de dados Portugal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.
- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

2 dia (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Descobrir as características do desenhador do modelo da Meta4. Na sequência deste primeiro curso de introdução técnica, saberá criar e alterar módulos de dados.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Saber distinguir dados lógicos e dados físicos
- Organizar a estrutura da base de dados (definição das tabelas e as relações entre as mesmas, definição dos campos)
- Definir as regras de integridade referenciais
- Utilizar as tabelas de auditoria
- Compreender o impacto das modificações de estrutura nos dados existentes

Meta4 PeopleNet - **Cursos Técnicos**

TT-DE-CT-M4OI – Desenhador de Meta4Objects (iniciação)

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Ambiente Windows® e manuseamento do PC
 - Fundamentos de Bases de Dados Relacionais
 - Linguagem SQL
 - Fundamentos de Linguagens Orientados a Objectos
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-DMD : Desenhador de modelo de dados

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.
- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Inicia-se a criação de Meta4Objects. Na sequência deste segundo curso da introdução técnica, saberá criar um modelo de dados e gerar ecrãs standard sobre este modelo de dados.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Definir os componentes de um Meta4Object
- Definir e utilizar os nós, estruturas nodais, conceitos, métodos e campos
- Criar um Meta4Object com só um nó, e um Meta4Object multinodal, definir os conectores
- Definir uma apresentação por defeito, definir uma tarefa e ligar uma tarefa a uma opção pequena da aplicação
- Compreender o impacto das mudanças nos dados existentes

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-DE-CT-M4OA – Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Ambiente Windows® e manuseamento do PC
 - Fundamentos de Bases de Dados Relacionais
 - Linguagem SQL
 - Fundamentos de Linguagens Orientados a Objectos
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OI : Desenhador de Meta4Objects (iniciação)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

3 dias (19,5 dias)

✓ Objectivos do curso

Utiliza o instrumento desenhador de Meta4Objects e familiariza com o conjunto das suas possibilidades.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Criar os objectos Meta4 via o desenhador de Meta4Objects
- Dominar a escrita de regras em linguagem LN4 (com funções, condicionais e variáveis) Fazer a distinção entre índices lógicos e índices de Meta4Objects
- Fazer a distinção entre cada tipo de conector
- Utilizar os métodos de sistema e compreender as ordens de SQL lógico
- Escolher o filtro adequado para cada situação
- Personalizar o comportamento cliente/servidor de cada elemento
- Utilizar a herança de Meta4Objects e subreposição de regras
- Utilizar as chamadas de nível 2 e navegar em Excel e Word

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-DE-FED – Desenhador de Apresentações

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Experiência de programação em ambiente gráfico
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M40A : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Aprende a utilizar o desenhador de apresentações, que permite criar e alterar conversões ecrãs em Meta4 PeopleNet.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Compreender a função do desenhador de apresentações da Meta4 ®
- Identificar, compreender e utilizar os componentes do desenhador de apresentações
- Compreender as relações com os outros desenhadores da Meta4 ®
- Compreender os conceitos avançados
- Compreender as apresentações propostas por defeito

Meta4 PeopleNet - **Cursos Técnicos**

TT-DE-RD – Desenhador de Relatórios

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Experiência de desenvolvimento de estados
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Aprende a construir um relatório com o desenhador de relatórios da Meta4; descobre as relações entre os componentes de cada relatório e os Meta4Objects.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Compreender os componentes fundamentais: dados lógicos e físicos
- Conceber relatórios simples
- Conceber relatórios avançados: expressões, imagens, métodos, filtros e parâmetros
- Incluir totais
- Conceber relatórios matriciais
- Criar comandos (opção de menu, apresentação)

Meta4 PeopleNet - **Cursos Técnicos**

TT-DE-SD – Desenhador de Segurança

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Bom conhecimento linguagem SQL
 - Conhecimento dos processos funcionais (gestão das carreiras, recrutamento, formação etc..) com Meta4 ® personalizado às necessidades da vossa sociedade
 - Desejado: noções sobre o SGBD utilizado pela vossa empresa
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Aprende a instaurar a confidencialidade que gere o acesso aos tratamentos e aos dados. O desenhador de segurança de Meta4 permite criar os perfis de segurança adaptados.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Definir os utilizadores aplicativos
- Definir os perfis de segurança fundados sobre os roles
- Definir os roles
- Segurança sobre as menus, sobre o Meta4Objects e sobre as tabelas lógicas
- Afectar os direitos e seguranças sobre os menus, sobre o Meta4Objects, sobre as tabelas e sobre as colunas das tabelas
- Definir perímetros de população

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-DE-ID – Desenhador de Importações

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Bom conhecimento linguagem SQL
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Aprende a utilizar o instrumento Import Editor da Meta4 que permite transferir dados externos nas tabelas Meta4, com transformação eventual.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Efectuar transferências de dados
- Definir imports simples e grupos de importação
- Aplicar o método adequado para alterar os dados a carregar durante a importação
- Afectar valores aos dados ausentes do ficheiro de entrada
- Filtrar os registos
- Conceber os controlos Meta4 que serão tidos em conta aquando do carregamento
- Compreender o processo de carregamento e os Meta4Objects relacionados

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

DE-ESS-MSS – Desenvolvimento & Configuração ESS/MSS

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Tecnologia Internet. controlo da programação HTML/JavaScript
 - Noções de programação Java
 - Exemplar de dados de PeopleNet
 - PeopleNet ®
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avanzado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

3 dias (19,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Este curso permite adquirir os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de funcionalidades no ESS/MSS e a implementação deste produto.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Conhecer a arquitectura e a segurança
- Aprender a desenvolver: parâmetros globais, criação de utilizadores, configuração, tabelas, Meta4Object de cliente ligeiro, Meta4Object genérico do ESS, Meta4Object genérico do MSS
- Criar páginas ESS/MSS: tipos, folhas de estilo, de desenvolvimento, descrição de funções e de objectos JavaScript, realização de pequeno ESS/MSS
- Suprimir os erros no ESS/MSS
- Criar relatórios e gráficos no ESS/MSS

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-FU-QT-POR – Consulta

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-MD-POR : Modelo de dados Portugal

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.
- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Descobrir o instrumento de consulta PeopleNet . aprende a realizar consultas simplificadas a partir de cenários predefinidos. Aborda as funções avançadas da ferramenta (que não pode utilizar via modo de consultas simples).

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Elaborar uma consulta com cenário
- Utilizar as funções disponíveis para as consultas simples (filtros, triagem, etc..)
- Realizar saídas automáticas (impressão, Excel, gráfico Meta4, etc..)
- Elaborar uma consulta simples sem cenário
- Ver uma apresentação das funções avançadas do instrumento de consultas

Meta4 PeopleNet - Cursos Técnicos

TT-FU-QA-POR – Consulta avançada

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimentos funcionais da área objecto da análise (Formação, Avaliação, Selecção, etc.)
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta
 - TT-FU-QA-POR : Consulta

✓ Perfil de destino

- Utilizadores Funcionais:
Técnicos, Coordenadores e Gestores.
- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Descobrir as funções avançadas e complexas do instrumento de consultas do PeopleNet e pôr em prática, elaborando consultas com e sem cenários e exercendo casos de resolução com filtros complexos. Testar as possibilidades de extracção da ferramenta.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos.

✓ Conteúdos

- Criar um cenário
- Iniciar a elaboração de uma consulta
- Descobrir as funções da ferramenta de consultas: grupos, parâmetros, ...
- Apresentar os resultados sob diferentes formas gerando saídas automáticas e algumas saídas parametrizáveis
- Elaborar uma sub- consulta
- Descobrir os grupos avançados

Os cursos de administração

Para os administradores de sistema, propomos cinco cursos. Pré-requisito

indispensável é o curso "Workshop de descoberta".

Código Curso	Nome Curso	Duração (Dia)	Duração (Horas)
TT-AD-IT	Introdução Técnica	1	6,5
TT-AD-ADM	Administração	4	26
TT-AD-RL	RAM DL	2	13
TT-AD-JS	Planificador de Tarefas	1	6,5
TT-AD-CS	Cliente Servidor	1	6,5

Meta4 PeopleNet - Cursos Administração

TT-AD-IT – Introdução Técnica

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Bases de Dados Relacionais
 - Arquitecturas Cliente/Servidor
 - Ambientes Web
- Cursos Meta4 :
 - HR-FU-OF-POR : Workshop de descoberta

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Administradores da Aplicação Meta4.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Dotar os assistentes dos conhecimentos prévios necessários para assimilar a formação técnica posterior, dando ênfase às características funcionais da aplicação e sobretudo a arquitectura técnica que suporta.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização da funcionalidade e tecnologia, assim como das ferramentas de desenvolvimento e administração.

✓ Conteúdos

- Características principais de Meta4 PeopleNet
- Arquitectura Conceptual e Arquitectura Técnica
- Nível de Dados: Modelização de Dados, trabalho com tabelas e relações, Desenhador de Modelo de Dados
- Nível Lógico: Estrutura e características dos Meta4Objects, Desenhador de Meta4Objects
- Descrição das principais ferramentas utilizadas no desenvolvimento de funcionalidade

TT-AD-ADM – Administração

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Sistemas Gestores de Bases de Dados Relacionais
 - Ambientes Cliente/Servidor
 - Arquitectura de Sistemas
- Curso Meta4 :
 - TT-AD-UT : Introdução Técnica

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Administradores da Aplicação Meta4.

✓ Duração do curso

4 dias (26 horas)

✓ Objectivos do curso

Transmitir aos responsáveis da manutenção da Aplicação Meta4 qual é a sua arquitectura, ferramentas, procedimentos de instalação e configuração, assim como a gestão efectiva da sua tecnologia.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos, incluindo a instalação de uma arquitectura Meta4 completa e administração desta.

✓ Conteúdos

- Reexaminar a arquitectura Cliente/Servidor da Meta4
- Identificar os componentes requeridos para a instalação
- Instalar cada um dos componentes (servidor aplicativo mono ou múltiplas instâncias, monitor do servidor aplicativo, de clientes Windows; para a versão PeopleNet : motor de Servlets Jrun, serviços Web). A instalação faz-se sob Windows.
- Analisar as relações entre o servidor aplicativo, os clientes e BDD físico
- Conhecer os tipos de parâmetros cliente/servidor do Meta4Objects
- Diferenciar os aspectos funcionais e técnicos
- Verificar e melhorar os desempenhos do sistema, Configurar e controlar o servidor aplicativo e os postos clientes
- Conhecer os aspectos mais correntes da administração da arquitectura cliente/servidor da Meta4
- Iniciação à RAM-DL
- Descobrir os outros instrumentos de administração (desenhador de segurança, planificador de tarefas, etc..)

Meta4 PeopleNet - **Cursos Administração**

TT-AD-RL – RAM-Data Linker

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Sistemas Gestores de Bases de Dados Relacionais
 - Linguagem SQL
 - Ferramentas visuais de consulta
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos , Administradores da Meta4.

✓ Duração do curso

2 dias (13 horas)

✓ Objectivos do curso

Transmitir aos responsáveis da manutenção da Aplicação Meta4 como é o Repositório da nossa Aplicação. Características e possibilidades da ferramenta RAM-DL para a gestão do mesmo.

Manutenção de objectos Meta4 através de RAM-DL num ou vários ambientes Meta4. Criação, edição e lançamento de pacotes RAM-DL com actualizações Tecnológicas e Funcionais.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos, incluindo a manutenção de objectos em dois ambientes Meta4, assim como a criação de pacotes RAM-DL.

✓ Conteúdos

- Recordação sobre a diferenciação entre os dados aplicativos e dados de definição das estruturas
- Identificar as possibilidades de RAM-DL
- Utilizar a conversão gráfica
- Utilizar as opções de RAM-DL
- Utilizar o Service Pack Manager para actualização de base de dados
- Lançar a transferência de dados de uma base à outra
- Gerir as actualizações/migrações entre diferentes ambientes de base de dados

Meta4 PeopleNet - **Cursos Administração**

TT-AD-JS – Planificador de Tarefas (Job Scheduler)

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimento/avaliação da linguagem SQL o Avaliação em base de dados
 - Tarefas de um DBA
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Analistas Técnicos , Administradores da Meta4.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Dotar os assistentes dos conhecimentos necessários para definir e planificar tarefas e grupos de tarefas, assim como compreender a arquitectura interna e configuração do motor do Planificador de Tarefas.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de casos práticos para criar, planificar, e gerir tarefas no Planificador de Tarefas.

✓ Conteúdos

- Compreender a conversão de apresentação do planificador de tarefas
- Criar tarefas: chamada de métodos, envio de mensagens, execução de relatórios, etc.
- Compreender os componentes: executores, timer, segurança e modelos para planificador de tarefas

Meta4 PeopleNet - **Cursos Administração**

TT-AD-CS – Cliente Servidor

✓ Pré requisitos

- Conhecimentos externos :
 - Conhecimento/avaliação da linguagem SQL o Avaliação em base de dados
 - Tarefas de um DBA
- Cursos Meta4 :
 - TT-DE-CT-M4OA : Desenhador de Meta4Objects (avançado)

✓ Perfil de destino

- Técnicos:
Programadores, Administradores da Meta4.

✓ Duração do curso

1 dia (6,5 horas)

✓ Objectivos do curso

Compreender a arquitectura Cliente/Servidor de Meta4. Conhecer a configuração Cliente/Servidor dos objectos Meta4 e seus componentes para otimizar o seu rendimento.

✓ Metodologia

Exposição teórica combinada com a realização de exercícios práticos utilizando as ferramentas adequadas dentro da Tecnologia Meta4.

✓ Conteúdos

- Identificar e descrever os papéis dos componentes: clientes, servidor aplicativo, servidor de dados e servidor Web
- Analisar os tipos de configuração cliente/servidor
- Escolher um tipo de configuração em conhecimento destas particularidades
- Efectuar as personalizações, adaptações e controlos

Modalidades práticas, condições de facturação

Encontra de seguida as seguintes rubricas:

- **Como contactar-nos ?**
- **Como inscrever-se ?**
- **De que forma se organizam os cursos ?**
 - **A facturação das sessões ?**
- **Os casos de adiamento de inscrição ou de anulação**

Modalidades práticas

Como contactar-nos ?

Para contactar-nos, pode :

- enviar uma mensagem electrónica ou telefónica ao nosso responsável de serviços David Mihala
 - email : formacao_m4portugal@meta4.com
 - Tel. : +351 21 384 54 70

Como inscrever-se ?

1. Envie-nos um formulário de inscrição

Para poder assistir a uma sessão de formação, deve enviar-nos o formulário de inscrição (em anexo). Esta inscrição deve ser devidamente preenchida e assinada pelo responsável de Formação da sua empresa; deve igualmente levar o carimbo da empresa. Pode enviar-nos este formulário, por correio, para o seguinte endereço:

Meta4 Portugal
Av. Miguel Bombarda 36, 5º A e 5º B
1050-165 Lisboa
Portugal

ou por fax: +351 21 387 01 13

2. Será enviada uma convocação

Seguidamente será enviada uma convocação antes do início do curso. A inscrição só será válida se devidamente preenchida e após a recepção da mesma pelo nosso serviço de Formação Meta4 Portugal.

De que forma se organizam os cursos ?

O horário standard tem a duração de um dia de formação

Os cursos tem a duração seis horas e meia por dia (9h30-13h e 14h30-17h30)

Em função de eventuais imperativos dos estagiários, este horário pode ser alterado, mediante acordo entre os participantes e o formador.

Avaliação dos conhecimentos

As formações Meta4 são validadas por uma avaliação no final de cada curso.

O material pedagógico

Cada participante recebe um manual de curso.

É necessário pelo menos um PC para cada dois estagiários.

A Meta4 conserva a integridade dos direitos de autores relativos ao conteúdo dos cursos e aos manuais distribuídos aos estagiários.

Qualquer reprodução, modificação ou divulgação a terceiros quer na totalidade ou em parte destes documentos - sob alguma forma que seja - é proibida, excepto após acordo escrito dado pelo responsável de Serviços da Meta4.

Número máximo de participantes

São aceites no máximo 8 participantes por sessão, os cursos serão ministrados nas instalações da Meta4 ou nas instalações do cliente.

Os Preços

As formações standard

- As formações standard serão ministradas nas nossas instalações em salas preparadas para tal com ambientes Meta4 standard assim como com todos os recursos necessários
- Diferentes clientes podem inscrever-se no mesmo curso
- Tema standard desenhado pela Meta4
- Será fornecida documentação de Formação standard
- Número mínimo de 2 assistentes e máximo de 8 assistentes. A Meta4 reserva o direito a propor ou cancelar um evento formativo se não se cumpre esta condição oferecendo as alternativas necessárias ao cliente.

As formações personalizadas

- As formações personalizadas serão ministradas nas instalações do cliente ou preparadas para tal, com ambientes Meta4 assim como todos os recursos necessários
- As datas serão acordadas por ambas as partes
- Os assistentes pertencerão unicamente à empresa que contrata a Formação
- Tema standard (adaptado a um caso específico de necessidade), possibilita a realização de cursos intensivos, de menor duração, caso a empresa assim o deseje
- Em função do tema definido será entregue a documentação de Formação standard ou documentação de produto
- Se forem necessários dias prévios de preparação do Formador, estes serão facturados como tal.

O Preço será determinada caso a caso.

A formação nas instalações do cliente

Para as formações nas instalações do cliente, a empresa que aloja é responsável pelo ambiente técnico e pelo acolhimento dos estagiários e dos formadores.

Esta empresa compromete-se por escrito a respeitar as condições para o bom funcionamento do curso.

Caso estas condições não forem respeitadas, o formador pode decidir anular a formação. Neste caso, a facturação será igual ao montante total da formação.

O Preço de 2009 para a formação standard nas instalações do cliente é de X.000,00 € por dia (até 8 assistentes)*

*Por cada assistente adicional facturar-se-à 90€ por dia

Os casos de adiamento de inscrição

Qualquer inscrição pode ser adiada sem despesas até 10 dias antes do início do curso. Passado este prazo, será facturado 50% do preço da sessão.

Os casos de anulação

Qualquer inscrição pode ser anulada sem despesas até 10 dias antes do início do curso. Findo este prazo, será facturado a sua totalidade.

A Meta4 reserva o direito de anular um curso se o número de inscritos for inferior a três. Neste caso, os inscritos serão prevenidos pelo menos três dias antes do início do curso.

ANEXOS

Encontra a seguir :

- Anexo 1: [Endereço](#)
- Anexo 2: [Formulário de inscrição](#)

Anexo 1 : Endereço

A morada da Meta4 Portugal é :

Meta4 Portugal
Av. Miguel Bombarda 36, 5º A e 5º B
1050-165 Lisboa
Portugal

Anexo 2 : Formulário de
inscrição nas formações
Meta4

Data do pedido: _____

Nome do Requerente : _____

PEDIDO de INSCRIÇÃO nas FORMAÇÕES META4 Portugal (1)**Por favor envie-nos este formulário devidamente assinado :**

- Por fax : +351 21 387 01 13
- Ou por email : formacao_m4portugal@meta4.com
- Ou por correio :
Meta4 Portugal – Para Serviço da Formação
Av. Miguel Bombarda 36, 5º A e 5º B-1050-165 Lisboa

Dados da empresa :

Nome	Nome do Responsável da formação
Endereço de facturação :	
Código postal :	Cidade :
Tel :	

Sessão : _____ De : _____ a _____ 2006

Informação dos Participantes :

NOME, Apelido	Email	Função	Tel

Local : _____ Data : _____

(Assinatura do Responsável da formação e carimbo da empresa)

(1) Este documento é valido como nota de encomenda

