



**META 4**

## AGILIZAR A MUDANÇA

As novas tecnologias vieram abrir espaço a novos métodos de administrar os processos de Gestão de Recursos Humanos. E as soluções Meta4, garante-se, agilizam a mudança das empresas para o digital.

**C**omo consequência da digitalização, as empresas estão a mudar, sendo um dos temas mais prementes em termos de Gestão de Pessoas actualmente. E François Coentro, director Comercial da Meta4 Portugal faz notar que, se as empresas mudam com a digitalização, a Meta4 terá de estar na linha da frente, os processos de gestão de Recursos Humanos terão também de evoluir. Assim, de forma a

apoiar a constante transição dos seus clientes para uma realidade digitalizada, «a Meta4 aposta no desenvolvimento de respostas cada vez mais eficazes e tecnologicamente avançadas, oferecendo soluções de Recursos Humanos de excelência», garante.

O responsável faz notar que todas as soluções da Meta4 se destacam por serem soluções que agilizam a mudança das empresas para o digital, pois todas elas apresentam especificidades que

foram sendo aperfeiçoadas consoante as necessidades do mercado e de adaptação ao meio virtual, cada vez mais presente em todas as instâncias da nossa vida. A mais recente oferta da Meta4 é exemplo disso. «O objectivo desta proposta é ajudar as empresas a pôr em marcha todos os processos de Recursos Humanos. A nossa experiência nesta área permite-nos lançar uma solução baseada em três elementos chave: a potência da tecnologia Cloud para a gestão de todos os processos RH, uma metodologia de implementação baseada no conceito de “Best Practices”, e um serviço adaptado às necessidades de negócio de cada empresa», identifica, explicando: «Para o desenvolvimento desta proposta inovadora, foram analisados os diferentes processos dos 18 milhões de perfis de colaboradores geridos através de soluções Meta4, o que resultou num modelo pré-configurado que reflecte as melhores práticas RH levadas a cabo pelos clientes em

várias áreas. Com este novo modelo, as empresas podem identificar o nível de maturidade em que se encontram relativamente aos seus processos de RH, e ir evoluindo de forma exponencial até níveis superiores, em função das suas necessidades.»

Para François Coentro, «as novas tecnologias vieram abrir espaço a novos métodos de administrar os processos de Gestão de Recursos Humanos. Falo concretamente das soluções tecnológicas, que permitem uma maior facilitação, precisão e organização do trabalho do profissional que gere o departamento RH de uma empresa», concretiza. «Como se verifica nos serviços Cloud que a Meta4 oferece, os dados são geridos e dispostos numa única plataforma tecnológica, que incorpora as melhores práticas dos seus clientes e que facilmente se molda às especificidades de cada empresa. Para sintetizar, pode afirmar-se que as novas tecnologias tornaram a Gestão de Pessoas um sistema mais eficiente.»

O director Comercial faz notar que, olhando para o panorama actual, verifica-se que a sociedade está cada vez mais digital, o consumo, e consequente dependência das tecnologias, é agora maior, o que se traduz na “obrigação” das empresas em responderem a essa realidade. «É daí que advém a transformação digital no meio empresarial. As novas necessidades das empresas passam pela facilidade de trabalho e de acesso à informação. A visão daquilo que é o trabalho está a mudar, no sentido em que já não precisamos de estar fechados num escritório para realizar as nossas tarefas. Podemos fazer isso em casa, num café, num jardim, etc. É para responder a essa necessidade de quebrar as fronteiras espaciais que a Meta4 tem trabalhado com as suas soluções sempre actualizadas.»

### GERIR O CICLO COMPLETO DOS COLABORADORES

Actualmente, a Meta4 apresenta como oferta uma solução integral de Recursos



Humanos presente na cloud e que se centra na gestão do ciclo completo de Recursos Humanos, dividido em quatro momentos: Core HR, Gestão do Tempo, Talento e Salários. A primeira está relacionada com a administração do capital humano da empresa, enquanto que as restantes se centram na gestão de tempo e rendimento dos colaboradores, das carreiras (selecção, formação, avaliação, etc.), e dos rendimentos de todos os elementos da organização.

As mais recentes soluções da empresa são os sistemas de gestão de Recursos Humanos em cloud, a partir da qual se pode monitorizar e organizar o trabalho de Recursos Humanos, que vai desde a administração dos talentos, até aos cálculos de remunerações. «Destaco esta solução por apresentar diversas vantagens aos nossos clientes, tais como a sua fiabilidade, a sua fácil integração com outros sistemas ou a possibilidade de ser controlada pelo próprio utilizador», diz François Coentro.

As soluções SaaS de Remuneração e Recursos Humanos da Meta 4 têm

sido recebidas de uma forma bastante positiva por parte dos clientes. Só no ano passado, registaram um aumento de 26% em relação ao ano anterior. Hoje, estas representam 40% da facturação total da empresa.

François Coentro garante que «as soluções Cloud da Meta4 proporcionam aos profissionais de Recursos Humanos a tecnologia mais inovadora com a melhor experiência de utilização para gerir o ciclo completo dos seus colaboradores, desde a remuneração e administração de pessoal, até à gestão global do talento. Estas são uma solução integrada que aproveita as vantagens da cloud para responder a todos os desafios de gestão do capital humano, fomentando a produtividade e eficiência das empresas. Para além disto, o que distingue a nossa oferta é sem dúvida o facto de esta ser sempre desenvolvida a pensar nos clientes e naquilo que eles precisam. Investir na melhoria de soluções e serviços, sempre tendo em conta as exigências do mercado, traz a confiança daqueles para quem trabalhamos todos os dias», acredita. «Em acréscimo, fomentar a preferência dos clientes passa por uma proximidade e dedicação constante.»

A evolução da Meta4 em Portugal tem sido gradual. Ao longo dos anos têm conquistado clientes nas mais diferentes áreas de actuação, que vão desde o Turismo e a Construção até ao Comércio, Telecomunicações e Banca. Hoje contam com mais de meia centena de clientes e no ano passado facturaram 63 milhões de euros, o que corresponde a um crescimento de 5% em relação ao ano anterior.

Em relação ao mercado, o director

**Há dez anos, o mercado não estava desperto para a importância do digital, nem da gestão dos Recursos Humanos.**





Comercial recorda que, há dez anos, o mercado português não estava desperto para a importância do digital e da própria gestão dos Recursos Humanos, e dessa forma a oferta era diminuta. Hoje, dada a complexidade das estruturas empresariais e a rápida evolução do mercado e das tecnologias, a oferta disparou, o que é bastante positivo, pois a competitividade leva a um esforço acrescido na Investigação & Desenvolvimento (I&D).

### INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO

François Coentro não trem dúvidas de que a inovação é um dos principais factores de êxito sobre os quais se sustenta a empresa Meta4. «Investimos 20% da facturação nesta área e dispomos de mais de 150 profissionais dedicados à investigação e desenvolvimento de soluções especializadas para a gestão de Recursos Humanos», revela. «Para além disso, a empresa publica as últimas tendências graças à linha de investigação “Meta4 HR Research”, dedicada a analisar e integrar as últimas novidades de Recursos Humanos nas suas soluções, através da elaboração de uma série de estudos realizados em colaboração com os principais especialistas de cada área: escolas de negócio, consultoras de Recursos Humanos e analistas, assim como projectos de investigação levados a cabo pela Meta4, cujo objectivo é a definição de KPIs [key performance indicators] que permitem antecipar situações comportamentais dos colaboradores, como por exemplo o seu risco de saída e o nível de absentismo.»

O segredo para conseguir responder às necessidades das empresas passa por estar atento ao que está à volta. «Depois disso, é imperativo transferir a interpretação que fazemos das tendências emergentes para o nosso produto, para as nossas soluções, de modo a conseguir dar aos clientes um serviço actualizado e capaz de responder às suas necessidades», diz o responsável.



### O que irá marcar o paradigma das tecnologias de informação a curto/médio prazo será a realidade virtual e a inteligência artificial.

Na opinião de François Coentro, a grande mudança que está a influenciar o mundo laboral é a cloud. «Hoje a cloud não é apenas um serviço de armazenamento de dados. Vai muito para além disso. Hoje é-nos permitido trabalhar na própria cloud, ao mesmo tempo que esta se encontra cada vez mais moldável ao meio em que se insere, neste caso em concreto em cada empresa. Para perceber o impacto que esta tem, basta pensar que já não precisamos de estar presos

à secretária para trabalhar, havendo agora a possibilidade de trabalhar em casa, desde que haja ligação à Internet.

Assim, neste contexto, prevê a continuidade da evolução. «Actualmente surgem novidades quase todos os dias. Mas penso que o que irá marcar o paradigma das tecnologias de informação a curto/médio prazo será a realidade virtual e a inteligência artificial, sendo que esta última tem um potencial enorme no meio empresarial, pois poderá permitir uma maior eficiência do trabalho realizado.» Mais especificamente em relação à tecnologias dirigidas para a Gestão de Pessoas, a tendência é continuar a acompanhar a evolução tecnológica, crescendo com esta. «Para além disso, a consciencialização das empresas para a transformação digital dos seus departamentos de Recursos Humanos será cada vez maior, visto que as novas TIC estão a ganhar uma expressão inimaginável nas nossas vidas», conclui.

A Meta4 pretende «continuar a inovar e a desenvolver soluções que ao mesmo tempo sejam exequíveis, eficazes e avançadas tecnologicamente, sem nunca esquecer que quem importa é o cliente». ✓

